

# Serviceauftrag



Bitte mailen Sie das ausgefüllte Formular  
inkl. aussagekräftiger Bilder und Videos an  
**verkauf@clean-track.com**  
bevor Sie die Maschine an uns zurück senden.

Bei mehr als 5 MB Datenvolumen verwenden Sie bitte  
zur Datenminimierung [www.wetransfer.com](http://www.wetransfer.com)

#### Hinweis:

Ausfüllbare PDF Formulare können mit dem Acrobat Reader nicht gespeichert, aber über den Befehl „Datei per E-Mail senden“ an eine E-Mail angehängt werden. Über die „Gesendeten Elemente“ steht Ihnen das ausgefüllte Formular anschließend zur Verfügung. Alternativ kann über den Befehl „Drucken“ eine PDF-Datei generiert werden. Hierfür ist ein entsprechender PDF-Writer erforderlich.

## Kundendaten

Rechnungsnr.: \_\_\_\_\_ Rechnungsdatum: \_\_\_\_\_ Kundennr.: \_\_\_\_\_

Firma: \_\_\_\_\_ Ansprechpartner: \_\_\_\_\_

Straße, Nr.: \_\_\_\_\_ PLZ, Ort: \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_ Fax: \_\_\_\_\_

Mail: \_\_\_\_\_

## Artikeldaten

Hersteller: \_\_\_\_\_ Modell: \_\_\_\_\_

Seriennr.: \_\_\_\_\_ Kaufdatum: \_\_\_\_\_

Fehlerbeschreibung: \_\_\_\_\_

## Verfahren und -Bedingungen

1. Bitte füllen Sie den Serviceauftrag so genau wie möglich aus! Eine genaue Fehlerbeschreibung ermöglicht eine kurze Bearbeitungszeit. „Defekt“ ist keine Fehlerbeschreibung.
2. Ist ein Defekt des Gerätes für Sie nicht zweifelsfrei, setzen Sie sich bitte mit uns in Verbindung.
3. Bevor Sie die Ware zu uns einsenden, bitten wir Sie, dieses Formular vollständig ausgefüllt und unterschrieben an uns zu mailen an **verkauf@clean-track.com**. Wichtig: **Bitte Schadenmeldung auch der Rücksendung beilegen.**
4. **Rücksendeadresse: Weber Cleaning Parts GmbH, Münsterer Straße 8, 65618 Selters.** Unfreie oder nicht gekennzeichnete Sendungen werden nicht angenommen. **Bitte senden Sie nur die defekten Teile ein, bzw. die Maschine ohne Anbauteile (z.B. Tank).**
5. Für Transportschäden bei nicht transportgerecht verpackter Ware übernimmt der Kunde selbst die Haftung. Nach Möglichkeit Originalkarton und Versandverpackung verwenden.
6. Die Anerkennung des Schadens erfolgt erst nach Prüfung der Ware und umfaßt nicht die unsachgemäße Behandlung oder technische Veränderung des Gerätes (oder einer seiner Komponenten).
7. Bitte geben Sie bekannt, ob Sie einen Kostenvoranschlag wünschen, sofern der Schaden nicht durch die Garantie oder Gewährleistung abgedeckt ist.

Kostenvoranschlag erwünscht

Freigabe bis \_\_\_\_\_ Euro

Datum: \_\_\_\_\_ Unterschrift: \_\_\_\_\_

# Prüfbericht

Von Weber Cleaning Parts GmbH auszufüllen!

**Hinweis:**

Ausfüllbare PDF Formulare können mit dem Acrobat Reader nicht gespeichert, aber über den Befehl „Datei per E-Mail senden“ an eine E-Mail angehängt werden. Über die „Gesendeten Elemente“ steht Ihnen das ausgefüllte Formular anschließend zur Verfügung. Alternativ kann über den Befehl „Drucken“ eine PDF-Datei generiert werden. Hierfür ist ein entsprechender PDF-Writer erforderlich.

## RMA-Daten

RMA-Nr.: \_\_\_\_\_

Rechnungsnr.: \_\_\_\_\_ Rechnungsdatum: \_\_\_\_\_

Seriennr.: \_\_\_\_\_

Bemerkungen:

## Beschreibung

Garantie: Ja  Nein

Gewährleistung: Ja  Nein

Beschreibung:

Datum: \_\_\_\_\_ Stempel/Unterschrift: \_\_\_\_\_